

## CONVENIO

### PREVISION FUNERARIA INTERNACIONAL "INFINITY"

Suscriben el presente contrato, por una parte la Compañía **NASER LATIN NETWORK, LLC.**, que en lo sucesivo se denominara "**NASER**" y por otra parte El (La) Sr. (a) (ita) **Shaira Amanda Marquez Sierra** a quien en lo sucesivo se le denominara como "**TITULAR**", quien declara tener **37** años de edad y señalando como domicilio para toda clase de notificaciones el ubicado en **1072 Vista Haven Circle Orlando, FL 32825** los mismos que de manera libre y voluntaria convienen el presente Convenio de Mediación en la contratación de Servicios Funerarios a Futuro, contenido al tenor de las siguientes cláusulas:

**PRIMERA:** La compañía **NASER LATIN NETWORK**, es una sociedad jurídica legalmente establecida y aprobada por organismos competentes de los Estados Unidos de América, ubicada en el Estado de la Florida, legalmente autorizada para promover servicios de previsión funeraria (**Plan "INFINITY"**) hacia los países de origen.

**SEGUNDA: NASER LATIN NETWORK** Es representante de NASER GROUP, INC., para prestar soluciones funerarias a latinoamericanos residentes en los Estados Unidos de América y mediante convenio internacional con sus agencias funerarias en cada país.

**TERCERA:** El "**TITULAR**" designa como Beneficiarios a las personas que se describen en la Solicitud de Inscripción.

**CUARTA:** El Plan **INFINITY** se compromete a prestar en favor del "**TITULAR**" y/o de los Beneficiarios que este haya designado previamente, los servicios funerarios estipulados en el presente convenio.

**QUINTA:** El plan **INFINITY** cuenta con dos niveles de protección, F4 y el F8. El plan F4 cubre a un máximo de cuatro (4) beneficiarios que designe el "**TITULAR**"; el plan F8 cubre a un máximo de ocho (8) beneficiarios que designe el "Titular". El "Titular" puede o no ser un beneficiario en cualquiera de los dos planes funerarios.

**SEXTA:** El Plan de Previsión Funeraria Internacional **INFINITY** es exclusivo de la compañía Infinity Protections LLC., y su promoción, difusión y comercialización es de su estricta responsabilidad. NASER no se hará responsable por la información suministrada o promesas hechas que no estén descritas en las descripciones del plan adquirido.

## I.- INTRODUCCIÓN

De conformidad con las informaciones ofrecidas por el titular y/o sus beneficiarios de la previsión Funeraria Internacional en la solicitud, la Compañía emite este convenio y condiciona el cumplimiento de sus obligaciones siempre que se cumplan satisfactoriamente las Condiciones Generales.

Todos los servicios proporcionados por este plan de servicios funerarios, son cubiertos a través de **Naser Latin Network LLC**, compañía cuyo objeto principal es el de proporcionar soluciones funerarias internacionales integrales durante el periodo de vigencia del plan elegido.

Las presentes Condiciones Generales, junto con la restante documentación se pone a disposición del Beneficiario al momento de la emisión del plan, conforman el convenio de Previsión Funeraria Internacional que brinda **Naser Latin Network, LLC**.

### PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR ASISTENCIA Y COMO UTILIZAR LOS SERVICIOS

De necesitar asistencia, e independientemente de su situación geográfica en estricta concordancia con el resto de las cláusulas de este condicionado general, el Beneficiario contactará al Centro Internacional de Atención Inmediata (CIAI) de **NASER**, para poder comunicarse con dicha central por vía telefónica, WhatsApp, Skype o email, el Beneficiario debe llamar directamente a los números habilitados e indicados en el siguiente cuadro.

Toll Free (USA)	(877) 398-4413	Fax (USA)	(305) 513-9913
Whatsapp	+1 (305) 877 2665	Email	emergencia@renaserusa.com
Fuera de USA	+1 (305) 513-0024	Skype	Operations Naser

Al solicitar el servicio el **"TITULAR"** deberá presentar, en caso de ser solicitado: Solicitud de Inscripción al (Plan **"INFINITY"**) y/o Convenio de Servicios emitidos por **"NASER LATIN NETWORK"**, documento de identidad del fallecido, Acta de defunción y comprobar el parentesco del **"TITULAR"** con la persona fallecida.

Es obligación del Titular o de los Beneficiarios llamar y reportar la emergencia. En los casos en que alguno de los Beneficiarios no pueda hacerlo personalmente deberá hacerlo cualquier acompañante, amigo o familiar, la llamada o aviso siempre deberá realizarse directamente a **Naser Latin Network, LLC** a más tardar dentro de las 24 horas de haber sucedido la emergencia. El no cumplimiento de esta norma acarrea la pérdida automática de cualquier derecho de reclamo de parte del Beneficiario.

Los teléfonos se deberán marcar como aparecen en la tabla desde teléfonos fijos o móviles. En caso que el país donde se encuentre no tenga un teléfono toll free (gratis), se deberá llamar por la vía de acceso internacional o a través de la operadora internacional del país donde se encuentre el Beneficiario, solicitando llamada por cobrar o cobro revertido al teléfono de Estados Unidos indicado en la tabla superior.

#### **SERVICIOS NO ACUMULATIVOS Y/O INTERVENCIÓN DE OTRAS EMPRESAS:**

En ningún caso **NASER** prestará los servicios funerarios al Titular y/o Beneficiarios establecidos en el plan de Prevision Funeraria Infinity, ni efectuará reembolso de gastos de ningún tipo, cuando los mismos o sus familiares soliciten o hayan solicitado la prestación o intervención de cualquier otra empresa funeraria o intermediaria por el mismo evento antes, durante o después de solicitarla a **NASER**.

#### **CIRCUNSTANCIAS EXCEPCIONALES DE INEJECUCIÓN INIMPUTABLE**

Ni **NASER**, ni su red de prestadores de servicios, serán responsables, en casos de hechos fortuitos o de fuerza mayor, que originen retrasos o incumplimientos tales como catástrofes naturales, huelgas, guerras, invasiones, actos de sabotaje, hostilidades, rebelión, insurrección, terrorismo o pronunciamientos, manifestaciones populares, radioactividad, entre otras. Cuando elementos de esta índole interviniesen, **NASER** se compromete a ejecutar sus compromisos dentro del menor plazo que fuera posible, siempre y cuando sea factible dicha prestación de servicios y no exista la contingencia que justifique dicho retraso o incumplimiento.

#### **NULIDAD**

En caso de que el Titular no cumpla con el pago del plan de servicios convenido o suministrare a la compañía declaraciones falsas al momento de suscribir el convenio o cualquier otra causal de nulidad establecida bajo las Condiciones Generales de este convenio, conllevará a la nulidad absoluta del mismo, sin necesidad de declaración judicial alguna, por lo que se entenderá que el plan de servicios nunca entró en vigencia.

#### **NOTIFICACIÓN DE CAMBIO DE RESIDENCIA**

El Titular es responsable de notificar por escrito a **NASER** cualquier cambio de país de residencia del Titular o de cualquiera de los Beneficiarios, dentro de un período de treinta (30) días calendario. La falta de cumplimiento de esta notificación conllevará a la nulidad del convenio, quedando **NASER** exonerada de toda responsabilidad ante la ocurrencia del siniestro cubierto.

#### **EXONERACION**

El Titular cuyo nombre aparece incluido bajo este convenio de Plan de Previsión Funeraria Internacional, exonera y libera a la compañía de toda responsabilidad, acción, demanda o daños generados en relación con, por consecuencia de, y/o como resultado de los servicios funerarios provistos bajo este convenio.

## II.- CONDICIONES GENERALES

**Aceptación del Beneficiario:** El titular reconoce que ha elegido, leído y que acepta todos los términos y condiciones de los servicios expresados en las presentes Condiciones Generales y que las mismas rigen la relación entre las partes en todo momento convirtiéndose en un acuerdo de prestación de servicios.

El pago del plan de previsión, ya sea mensual, trimestral, semestral o anual, implica la aceptación expresa por parte del titular y/o sus beneficiarios de la previsión y de las condiciones impresas y lo consignado en las declaraciones del acuerdo, así como de todos los endosos efectuados a dicho convenio.

Es claramente entendido y aceptado por el Titular que los planes de **NASER**, no constituyen bajo ningún motivo un seguro o producto afín, como tampoco es un programa de seguridad social o de servicios funerarios pre-pagados. Los servicios de previsión funeraria internacional a ser brindados por **NASER** se limitan a servicios funerarios que están orientados en eventos súbitos e imprevisibles o donde previamente se haya diagnosticado una enfermedad controlada o condición médica posterior a la contratación del plan. Estos planes están diseñados para garantizar el servicio funerario del titular o cualquiera de los beneficiarios en el o los países que ellos se encuentren en el momento del fallecimiento en dependencia de los beneficios del plan elegido.

Es claramente entendido por el Titular que este plan es un producto de previsión funeraria y que en la eventualidad que sea ofrecido a través de una compañía de seguros no lo reconoce como un seguro funerario o similar.

**Declaraciones del titular y/o sus beneficiarios:** **NASER** acepta la solicitud de inscripción y fija las condiciones basada en las declaraciones hechas por el titular y/o sus beneficiarios de la previsión en dicha solicitud o en cualquier otro documento, de los cuales el titular y/o sus beneficiarios de la previsión resulta solo y exclusivamente responsable. En consecuencia, el titular y/o sus beneficiarios de la previsión, no deben omitir circunstancia alguna relativa a las condiciones medicas y físicas del titular y/o beneficiarios.

**Vigencia o Validez:** El plan tiene una vigencia indefinida, por lo que será de renovación automática en cada año aniversario desde la fecha de inscripción. Su vigencia termina según consta en las clausulas bajo **"Terminacion de Cobertura"**.

**Inicio de Vigencia:** este convenio inicia su vigencia el día fijado como inicio de vigencia en las Condiciones Particulares. (Planilla de Inscripcion)

**Modificaciones o reemplazos:** La solicitud de modificaciones o reemplazo de beneficiarios, solo puede ser efectuado por el titular por medio de una llamada al Departamento de Asistencia Inmediata o notificando por escrito via correo regular o electrónico a [info@renaserusa.com](mailto:info@renaserusa.com). Dichas modificaciones o remplazos solo serán activadas previa aprobación de **NASER**.

**Personas Elegibles:** se consideran elegibles todas las personas que cumplan las siguientes condiciones de elegibilidad: Debe haber un grado de relación ya sea consanguínea (Padres, hijos, hermanos, abuelos); de afinidad (Suegros); o legal (Cónyuge, o hijos del conyuge, o adoptados) del titular con respecto a los beneficiarios o que estén íntimamente unidas con el titular, o que estén unidas a éste por una relación de afinidad, lazos de cariño o afecto, tales como padres, hijos, hermanos, abuelos, esposo(a), suegros y nietos.

**Edad máxima de permanencia:** vitalicia.

**Comprobación de la edad:** no podrá reclamarse ningún derecho por razón de esta previsión, antes de que se haya comprobado, si así lo fuera requerido por **NASER**, por medio de documento oficial, la edad del beneficiario. **NASER** podrá en cualquier momento denegar el o los servicios expresados en este convenio si en la fecha de inicio del mismo, el titular y/o los beneficiarios hubiesen omitido o dado información falsa del titular y/o beneficiarios con respecto a la edad de los mismos a la fecha de inicio del convenio.

**Ámbito Territorial:** para los efectos de esta previsión, la asistencia y servicios serán brindados exclusivamente en el territorio y en

dependencia del plan al cual el titular y/o beneficiarios se han inscrito.

**Periodo de Espera:** el tiempo de espera del presente convenio se establece en dependencia de la edad del beneficiario como recita a continuación.

Las inclusiones y reemplazos efectuados dentro de los primeros treinta (30) días de activación del plan tendrán un tiempo de espera de:

- Treinta (30) días si son menores de 79 años. (1 mes)
- Doscientos setenta (270) días de espera si la edad esta entre los 80 y 89 años. (9 meses)
- Cuatrocientos cincuenta (450) días de espera si la edad esta entre 90 y 99 años. (15 meses)
- Seiscientos (600) días si la edad es mayor a 100 años. (20 meses)

Las inclusiones efectuados pasados los primeros treinta (30) días de activación del plan tendrán un tiempo de espera de:

- Ciento ochenta (180) días si son menores de 65 años. (6 meses)
- Doscientos setenta (270) días de espera si la edad de beneficiario esta entre 66 y 79 años. (9 meses)
- Los mayores a ochenta (80) años de edad no podrán ser incluidos en el plan una vez pasados los primeros treinta (30) días de activado el plan.

**Los reemplazos no serán admitidos pasados los primeros treinta (30) días de activación.** El Periodo de Espera no aplica en caso de fallecimiento accidental o muerte violenta, (que involucre terceros) a todos los beneficiarios indistintamente de su edad.

**Pagos:** el pago de cuotas debe realizarse a **NASER** en su domicilio, por medios digitales, telefónicos, correo certificado, o a un agente autorizado local de la misma de acuerdo a la frecuencia de facturación y pago elegida por el Titular. No será válido el pago a agentes u otras personas, si estás no están facultadas expresamente por poder escrito por **NASER** para aceptarlo.

Solo el hecho de la falta de pago en la forma convenida una vez formalizado el convenio entre el titular y **NASER**, suspende automáticamente los efectos de la previsión sin necesidad de notificación, demanda ni diligencia adicional alguna, quedando el titular y/o los beneficiarios sin derecho a obtener los servicios en caso de un fallecimiento. El convenio suspendido no recobrara sus efectos hasta que haya sido aceptado por **NASER**, y realizado el pago adeudado por parte del titular y de los gastos que ameriten.

En caso de que el convenio suspendido supere los 60 (sesenta) días calendario, este será cancelado inmediatamente sin derecho a reactivación. Si el titular deseara continuar con la proteccion de la previsión, deberá adquirir un nuevo plan con las condiciones que este implica. Sin perjuicio de dicha suspensión **NASER** podrá en cualquier momento rescindir el convenio por falta de pago.

**Plazo de Gracia:** **NASER**, concede un plazo de gracia de tres (3) días calendario para el pago, sin recargo de intereses, del pago pendiente posterior al primer pago. Durante este plazo el convenio continuará en vigor. Vencido el plazo de gracia y no abonado el pago pendiente, caducarán todos los derechos de este convenio tanto para el titular y/o el (los) beneficiarios sin distincion. Si cualquier pago posterior al primero no fuere pagado dentro del plazo de gracia, este convenio sera suspendido automáticamente, pero el contratante adeudará a **NASER** el pago vencido correspondiente al mes que incluye el plazo de gracia, salvo que dentro de dicho plazo el titular hubiese solicitado por escrito la rescisión del acuerdo.

**Modificaciones de precio del plan:** en cualquier aniversario del convenio **NASER** tendrá el derecho de modificar el precio del plan, de acuerdo con el resultado de la experiencia de las operaciones de este plan, dando aviso por escrito con por lo menos treinta (30) días calendario de anticipación. El precio modificado no podrá ser cambiado nuevamente durante un período de doce (12) meses consecutivos, contados a partir de la fecha de la última modificación.

**Comunicaciones:** las comunicaciones a **NASER** se realizarán en el domicilio de ésta que se señala en el presente convenio. Las comunicaciones efectuadas a **NASER** por el intermediario o agente que medie en el convenio a nombre del titular y/o los beneficiarios, surten los mismos efectos que si las realizara el propio titular y/o beneficiario de la previsión, salvo indicación en contrario de éstos. Las comunicaciones al titular y/o el (los) beneficiario (s), se realizarán en el domicilio que conste en el convenio.

El titular y/o el (los) beneficiario(s), su intermediario y **NASER**, reconocen la validez de las comunicaciones realizadas mediante correos

electrónicos, siempre que sea posible su impresión y las respectivas direcciones se hagan constar en un endoso.

**Reporte de casos:** en caso de un fallecimiento, los familiares o derechohabientes del titular y/o beneficiarios deberán comunicar el mismo a **NASER**, de manera personal o por medio de los teléfonos habilitados al efecto, con el fin de que éste inicie las gestiones necesarias para poder prestar el servicio garantizado en el convenio.

Con objeto de preservar en todo momento la calidad del servicio y, la prestación de todos los elementos garantizados en las Condiciones Particulares, tal y como queda obligada **NASER** mediante el presente convenio, **NASER** se reserva el derecho a designar la(s) funeraria(s) que realizará(n) el servicio fúnebre.

Si al fallecer el titular y/o el (los) beneficiario(s) y que resultaren inscritos en más de un convenio con **NASER** que contenga la garantía de Previsión Funeraria Internacional, **NASER** sólo reconocerá los derechos correspondientes a uno de ellos.

**Concurrencia de Beneficios:** Si al fallecer el titular y/o el (los) beneficiarios resultase la coexistencia de varias asistencias, previsión o protección funerarias, y en caso de que los familiares del titular y/o el (los) beneficiarios decidan utilizar los servicios de una empresa diferente a **NASER**, esta quedara liberada de toda responsabilidad sobre los beneficios ofrecidos bajo este convenio. En los casos en que se presente coexistencia de prestadores de servicios, debido a que la persona afiliada fallecida llegase a tener cobertura con dos o más prestadores de servicios funerarios, sólo aplicará el que el beneficiario, o Titular o sus familiares elijan. Los servicios funerarios no son acumulables.

**Acciones contra La Compañía:** el titular y/o el (los) beneficiario(s), no podrá ejercer ninguna acción contra **NASER** ante los tribunales correspondientes, si antes no cumple con las disposiciones de las Condiciones Generales del convenio.

**Adhesión:** si durante el periodo que el convenio esté vigente, son revisadas de cualquier manera, las Condiciones Generales que afecten la misma, a fin de extenderlos o ampliarlos, sin recargo adicional, tal extensión pasará al beneficio del titular y/o el (los) beneficiario(s).

**Información Médica:** el titular y/o el (los) beneficiario(s) autorizan expresamente a cualquier médico, empleado de hospital o cualquier otra persona que le haya atendido o haya sido consultada por el titular y/o el (los) beneficiario(s), para que suministre a **NASER** toda la información que ésta considere necesaria y solicite en cualquier tiempo.

**Protección de Datos:** el Titular consiente que los datos que se obtengan en virtud de este convenio pasarán a formar parte de un fichero propiedad de **NASER** y cuya finalidad es la gestión de la presente relación comercial, así como un fin operativo, estadístico y de valoración de riesgos. Los datos que se recaban son necesarios para la relación objeto de este convenio y el no suministro de ellos significaría la imposibilidad de mantenerla. El Titular queda informado y consiente que sus datos puedan ser utilizados por **NASER** para la contratación o aplicación a otros productos y servicios de la entidad, así como para el envío de ofertas comerciales, productos o servicios, personalizados o no, que comercialice o financie esta entidad o el Grupo al que pertenezca, incluso mediante la elaboración de perfiles, y que puedan ser de su interés. Este envío podrá efectuarse por cualquier medio (correspondencia, teléfono, fax, correo electrónico, o cualquier otro medio telemático).

**Terminación de la Cobertura:** la cobertura para cada persona beneficiaria afiliada terminará:

- Por el no pago de la cuota por parte del titular, una vez vencido el plazo de gracia y pasado los 60 días de suspensión.
- Por revocación unilateral del Titular.
- Al ocurrir el fallecimiento de la persona beneficiaria afiliada.
- Por terminación de la vigencia del convenio.
- Cuando el beneficiario deje de tener un interés o relación con el Titular.

**Cancelación del convenio:** este convenio podrá ser cancelado por **NASER** dentro de los primeros doce (12) meses de vigencia, en caso de falsa declaración o reticencia por parte del titular y/o beneficiarios. De igual forma podrá ser cancelado por falta de pago cumplido el plazo de gracia y pasado el periodo de suspensión de sesenta (60) días. En ambos casos la cancelación tiene efecto inmediato. Este convenio puede ser cancelado en cualquier momento por el titular del convenio, mediante aviso por escrito a **NASER** con por lo menos

treinta (30) días de anticipación.

### III.- OBLIGACIONES GENERALES

**Del titular y/o Beneficiarios:** En todos los casos, para la obtención de los servicios el Beneficiario debe:

Tener un convenio vigente y con sus pagos al día.

Debe comunicarse a la brevedad con el Centro Internacional de Atención Inmediata (C.I.A.I.) de **NASER** en caso de un fallecimiento antes de tomar cualquier iniciativa en relación a los beneficios otorgados por el plan. Queda claramente entendido que la notificación a este departamento resulta imprescindible, ya que **NASER** no podrá tomar a su cargo el costo de ningún servicio funerario sin el previo conocimiento y autorización del Departamento de Asistencia Inmediata.

El Beneficiario acepta que **NASER** se reserva el derecho de grabar y auditar las conversaciones telefónicas que estime necesarias para el buen desarrollo de la prestación de sus servicios. El Beneficiario acepta expresamente lo indicado y manifiesta su conformidad por la eventual utilización de los registros como medio de prueba en caso de existencia de controversias respecto de los servicios prestados.

Aceptar y acatar las soluciones indicadas y recomendadas por el Departamento de Asistencia Inmediata y llegado el caso, consentir con la repatriación a su país de origen o residencia del Titular y/o Beneficiarios cuando lo requiera.

**De parte de Naser:** Otorgar y garantizar todos los beneficios descritos en las Condiciones Generales de eventos cubiertos en el plan contratado durante la vigencia del plan.

**NASER** se compromete con la prestación de servicios en sus agencias funerarias con convenio vigente dentro de su red de servicios funerarios internacionales en los países que contemple el plan convenido.

**NASER** se compromete a prestar los servicios de repatriación de restos, sepultura y servicios funerarios que aparecen descritos en el anexo de acuerdo al plan elegido y ante la prueba fehaciente del fallecimiento del afiliado, coordinados a través del proveedor de servicios funerarios convenidos por **NASER**. **NASER** ha elaborado el convenio de acuerdo con la solicitud del Titular en base a los datos suministrados, a la respuesta de “la buena salud” que declara a la pregunta indicada en la emisión del convenio, la cual se presume exacta, correcta y suministrada y/o declarada bajo la premisa de buena fe y a la aceptación que conoce y acepta las condiciones del plan de servicios contratado.

**NASER** se compromete a que los traslados tanto a nivel nacional e internacional se harán de la forma mas expedita y segura que se determine y se encuentren disponibles. Los traslados a nivel nacional en el país de destino final, se brindaran por via terrestre y/o aérea, conforme lo determine solamente **NASER**.

**NASER** solo proporcionara los servicios funerarios al titular y/o beneficiarios correspondientes y en dependencia del plan elegido, acordado y pagado.

### IV.- EXCLUSIONES GENERALES

Quedan expresamente excluidos del plan de Previsión Funerario Internacional INFINITY los siguientes eventos:

1. Cuando el fallecimiento sea ocasionado a consecuencia de eventos calificados por alguna entidad gubernamental como de “catástrofe o calamidad nacional”, catástrofes naturales y/o epidemias.
2. Cuando el fallecimiento sea ocasionado por conflictos armados, entendiéndose por tales, la guerra haya mediado o no declaración oficial también son excluidos. Servicio en cumplimiento de sus deberes con las fuerzas armadas y militares. Los que tuviesen su origen o fueran una consecuencia directa o indirecta de actos de terrorismo, guerra (declarada o no), guerra civil, conflictos armados, insurrección, sublevación, rebelión, sedición, motín, huelgas, desorden popular y otros hechos que



alteren la seguridad interior del país o el orden público. Los relacionados con energía atómica, radiación nuclear o contaminación radioactiva.

3. Cuando el fallecimiento de la persona beneficiaria afiliada ocurra a consecuencia o producto de la participación activa en la comisión de actos ilegales o terroristas donde intervengan o no las autoridades policiales.
4. El servicio no será prestado a personas privadas de libertad.
5. Cuando el fallecimiento de la persona beneficiaria afiliada ocurra dentro del período de carencia de los primeros treinta (30) días de vigencia, contados desde la fecha de inclusión para cada afiliado en el presente convenio. Este período de espera no aplica en caso de fallecimiento accidental.
6. Cuando al titular y/o beneficiarios se les haya diagnosticado con anterioridad a la contratación de este convenio cualquier enfermedad manifiestamente grave, o cualquier patología que coloque al afiliado en peligro inminente de fallecimiento.
7. Cuando el fallecimiento es sobrevenido por suicidio o tentativa de suicidio, bien sea intencional o por enajenación mental dentro de los primeros doce (12) meses de adquirido el plan.
8. Los servicios que el Titular o el Beneficiario haya contratado sin previo consentimiento de **NASER**.
9. Los servicios adicionales que el Titular o el Beneficiario haya contratado directamente con un prestador bajo su cuenta y riesgo.
10. La prestación de los servicios funerarios se realizará dentro de la territorialidad indicada desde que exista infraestructura pública y privada, se exceptúan lugares donde no exista un acceso transitable por carretera, aquellos lugares en los que por fuerza mayor o caso fortuito no se pudiese prestar la asistencia y donde por razones de orden público se ponga en riesgo la integridad física del prestador del servicio.
11. En el caso de las repatriaciones, tanto nacionales e internacionales, no contempla ni incluye bajo ninguna circunstancia gastos de regreso de familiares o acompañantes del fallecido, por lo que **NASER** no tomará a su cargo ningún gasto de esta índole.
12. Servicios requeridos 48 horas (cuarenta y ocho) después de ocurrido el fallecimiento.
13. No procede el cubrimiento de gastos realizados por servicios funerarios cuando el Titular y/o los beneficiarios los contrate de forma directa y no hubiese solicitado el servicio funerario al Centro de Asistencia Inmediata de **NASER** al momento del fallecimiento del titular y/o beneficiario. Todo servicio se deben coordinar única y exclusivamente por medio de este canal de comunicación.
14. Por mejoras o servicios adicionales solicitados por la familia o beneficiarios del fallecido, los cuales son de responsabilidad única del familiar o persona responsable quien haya solicitado dicha mejora o adición ante el proveedor de servicios. Cualquier excedente por mejora o servicio adicional solicitado por la familia son de responsabilidad única de los familiares.
15. Los actos mal intencionados y/o de mala fe de parte del Beneficiario o de sus apoderados.
16. Están excluidos los fallecimientos presentados en países en guerra civil o extranjera. Ejemplo: Afganistán, Irak, Sudan, Somalia, Corea del Norte, etc.

## **V.- DEFINICIONES**

**Prevision Funeraria:** Es una decisión que se toma en el presente y que mediante un convenio permite cubrir los servicios funerarios y de inhumación o cremación durante el periodo convenido en el plan adquirido por el titular y/o sus beneficiarios.

**Convenio:** acuerdo escrito conformado por la Solicitud de inscripción, las Condiciones Generales y Particulares, las Exclusiones Generales, así como por las Declaraciones y Endosos que se anexan a la misma, y que sirve para probar los derechos y obligaciones del titular y/o beneficiarios y **NASER**.

**Condiciones Particulares:** Parte del convenio donde se describen los datos generales del titular y/o sus beneficiarios. Incluye además la vigencia del convenio, el alcance geográfico, las limitantes y el precio del plan elegido.

**Exclusiones:** Son aquellas situaciones o causantes que se pactan al momento de la suscripción del plan de servicios que no serán indemnizadas.

**Beneficios:** Grupo de servicios específicos que goza el titular y/o beneficiarios de este plan, provistos para un mismo propósito y declarados en la solicitud, condiciones generales, condiciones particulares y endosos o adenda de los servicios.

**Enfermedad Preexistente** (o pre-existencia): es un padecimiento, enfermedad, lesión accidental, condición, tratamiento, signo o

síntoma que se manifiesta por primera vez o se trata médicamente (ya sea quirúrgicamente o no, bien durante una hospitalización o consulta médica externa) antes de la fecha de inicio de la vigencia del convenio.

**Preexistencia Controlada:** es un padecimiento, enfermedad, lesión accidental, condición, tratamiento, signo o síntoma que se manifiesta por primera vez o se trata médicamente y que no sea diagnosticada como crónica o terminal antes de la fecha de inicio de la vigencia del convenio.

**Fecha de Efectividad:** Fecha en que el plan de servicios entra en vigor.

**Suspensión:** Interrupción provisional del convenio por falta de pago en el lapso no superior a sesenta (60) días, durante los cuales tanto el titular y/o los beneficiarios carecerán de los servicios funerarios.

**Nulidad:** Terminación del plan de servicios por parte de NASER cuando han ocurrido declaraciones falsas al momento de someter el formato de aplicación.

**Periodo de Espera:** Es el periodo comprendido entre el inicio de vigencia del convenio y una fecha posterior pre-determinada, durante la cual todas las garantías de servicio no tendrán efecto. Normalmente, este periodo de espera va en estricta relación con las edades de los beneficiarios incluidos en el plan de Previsión Funeraria Internacional y es calculado en días.

**Precio del Plan:** Es el pago que está obligado(a) a pagar el Titular de conformidad de las condiciones generales y cuyo cumplimiento es condición esencial para la validez de este convenio.

**Fallecimiento:** La pérdida de la vida de la persona afiliada.

**Accidente:** es el evento generativo de un daño corporal que sufre el Beneficiario, causado por agentes extraños, fuera de control y en movimiento, agentes externos, violentos y visibles y súbitos.

**Fallecimiento accidental:** Pérdida de la vida del afiliado como consecuencia de cualquier acontecimiento súbito no previsto no esperado, provocado por causas ajenas y externas.

**Titular:** la persona física o jurídica objeto de este convenio que asume las obligaciones derivadas del mismo y quien suscribe un convenio sobre sí misma y sobre las personas relacionadas íntimamente con ella por consanguinidad, afinidad, lazos de cariño o afecto, y quien es responsable del pago.

**Beneficiarios:** Personas incluidas dentro de un mismo convenio quienes reciban la protección del plan funerario en caso de fallecimiento. Estos pueden estar conformados por los cónyuges, o compañeros de vida, como sus hijos, padres, hermanos, abuelos, nietos y suegros.

**Catástrofe:** Suceso infausto que altera gravemente el orden regular de las cosas, donde se ven implicadas numerosas personas.

**Centro Internacional de Asistencia Inmediata (CIAI):** Es la oficina que coordina la prestación de los servicios funerarios requeridos por el Titular y/o Beneficiarios con motivo del fallecimiento de uno de ellos. Es igualmente el departamento de profesionales que presta los servicios de supervisión, control y coordinación que intervienen y deciden todos aquellos asuntos y/o prestaciones a brindarse o prestarse en virtud de las presentes condiciones generales que están relacionados con los servicios funerarios.

**Condición Médica Preexistente:** Enfermedad, condición, dolencia o padecimiento originada antes del inicio de vigencia de la cobertura para cada afiliado estando este, en conocimiento o no de la misma, declaradas o no en la solicitud del convenio, existiendo o no dicha solicitud.

**Fuerza Mayor:** Actos de la naturaleza que, por no poderse prever o resistir, exime del cumplimiento de alguna obligación. Ej. Terremotos, maremotos, huracanes, tsunamis. y/o que procede de la voluntad de un tercero.



**Hecho Fortuito:** Aquellos tales como huelgas, guerras, invasiones, actos de sabotaje, hostilidades, rebelión, insurrección, terrorismo o pronunciamientos, manifestaciones populares, radioactividad,

**Ataúd/féretro estándar:** Recipiente para contener el cuerpo de una persona fallecida de acuerdo con las leyes y regulaciones vigentes del país de residencia o Servicio de embalsamamiento (arreglo de cuerpo) para su traslado conforme a las normativas sanitarias.

**Tramites o Diligencias Legales:** Corresponde a la tramitación de todos los permisos legales requeridos para llevar a cabo la repatriación, inhumación o cremación del fallecido en el país de origen o residencia.

**Servicios y asistencia:** A los efectos de este convenio con respecto a la protección del servicio funerario que aquí se otorga, se entenderá como tal la obligación que asume **NASER** de facilitar los elementos necesarios para el servicio funerario del afiliado a través de su red funeraria internacional REDNASER y de acuerdo con las especificaciones y límites que figuran en el plan convenido.

**Servicio Fúnebre:** Es todo el conjunto de elementos y servicios necesarios para efectuar todo el proceso funerario del afiliado fallecido en la funeraria asignada de acuerdo con las especificaciones y límites que figuran en el plan convenido.

**Sepultura:** Lugar en que están enterrados los restos de la persona fallecida.

**Inhumación:** La inhumación consiste en el acto de enterrar los restos en atud, urna o urna cineraria, de una persona fallecida. Este servicio se efectúa en un cementerio.

**Cremación:** Reducción a cenizas del cuerpo del difunto.

**Nicho:** Construcción cóncava de los cementerios para colocar las personas fallecidas.

**Tanatopraxia:** Arreglo estético del cuerpo de un fallecido.

#### **CONVENIO DE COMPETENCIA:**

Queda expresamente convenido entre las partes, en lo relativo a la relación contractual entre el Titular y/o Beneficiarios de la previsión y **NASER** que cualquier problema de interpretación sobre los alcances de la misma y/o reclamación judicial, que no puedan ser resueltos en forma amistosa entre las partes, deberán ser sometidos a la jurisdicción de los tribunales del Estado de La Florida, Estados Unidos de América.

Para constancia y ratificación de lo convenido, las partes suscriben el presente Contrato en dos (2) ejemplares de igual valor y tenor en Miami, Florida USA, el día **6** del mes de **MARZO** del **2019**.

NASER LATIN NETWORK, LLC

CLIENTE



Enzo Alzérreca  
Chief Executive Officer

FIRMA  
NOMBRE: \_\_\_\_\_